# Privacy Statement Mercier Van Lanschot

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische Uitvoeringswet. Wij behandelen persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen. In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe Mercier Van Lanschot, Belgisch bijkantoor van Van Lanschot Kempen NV (Nederland), hierna genoemd Mercier Van Lanschot, met persoonsgegevens omgaat.

## 1. Wanneer maken wij wijzigingen in dit Privacy Statement bekend?

Mercier Van Lanschot kan dit Privacy Statement wijzigen. Over belangrijke wijzigingen informeren wij u altijd vooraf.

## 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over een natuurlijk persoon zeggen. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres of telefoonnummer, maar ook aan financiële gegevens zoals een bankrekeningnummer of inkomensgegevens.

In tabel 1 staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In dit Privacy Statement leggen wij uit waarvoor we welke persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan.

## 3. Wat is ‘verwerken van persoonsgegevens’?

Hieronder valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld verzamelen, bekijken, gebruiken voor onze dienstverlening, opslaan en vernietigen.

## 4. Gaat dit Privacy Statement ook over uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over persoonsgegevens van: klanten, oud-klanten, personen die interesse hebben in onze diensten en nog geen klant zijn, vertegenwoordigers van klanten of oud-klanten (bijvoorbeeld gemachtigden en curatoren) of mensen die verbonden zijn aan een bedrijf of instelling die onze klant is (bijvoorbeeld bestuurders of belanghebbenden van klanten). Waar in dit Privacy Statement wordt gesproken over persoonsgegevens van klanten, vallen hieronder ook persoonsgegevens van

vertegenwoordigers van klanten of mensen die verbonden zijn aan een bedrijf of instelling die onze klant is.

In dit privacy statement leest u waarvoor uw persoonsgegevens door ons kunnen worden verwerkt.

## 5. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Het is voor ons heel belangrijk dat uw en onze informatie veilig is. Onze medewerkers zijn aan strenge regels gebonden. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de relevante standaarden. Als bijkantoor van een Nederlandse instelling ziet o.a. De Nederlandsche Bank toe op onze beveiligingsmaatregelen.

## 6. Hoe gaan wij om met datalekken?

Een datalek betekent dat persoonsgegevens door een onbevoegd persoon zijn ingezien, of door de verantwoordelijke organisatie zijn kwijtgeraakt of onbedoeld zijn gewijzigd. Als bijkantoor van een Nederlandse instelling melden wij datalekken aan de (Nederlandse) Autoriteit Persoonsgegevens; naar gelang de omstandigheden van het datalek informeren wij ook de (Belgische) Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit doen wij niet als er voor u geen risico is. Wij informeren u ook. Dat doen we als dat nodig is met het oog op de risico's die u zou kunnen lopen. Risico's zijn bijvoorbeeld identiteitsdiefstal of fraude. Wij geven u dan informatie over wat er is gebeurd en wat dat voor gevolgen heeft of kan hebben. Ook vertellen we u over de maatregelen die wij hebben genomen om de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

## 7. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Hierna leest u wat u aan ons kunt vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens. De wet bepaalt of wij aan uw vraag kunnen meewerken. Houd er bijvoorbeeld rekening mee dat wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens voor onze administratie te bewaren en dus niet mogen vernietigen. Wij beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk. Aan de behandeling van een vraag zijn geen kosten verbonden, tenzij een verzoek veel werk kost. Wij zullen u van tevoren informeren als wij kosten in rekening brengen.

**Verbetering of aanvulling van persoonsgegevens**

U kunt ons vragen persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als ze niet juist of niet volledig zijn.

**Inzage van persoonsgegevens**
U kunt ons vragen om inzage in uw persoonsgegevens en daarvan een kopie te ontvangen. Wij kunnen u ook informatie geven over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken (zoals de doeleinden van die verwerkingen en de categorieën van persoonsgegevens).

**Verwijderen van persoonsgegevens**
U kunt ons vragen persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of als u uw toestemming voor het gebruiken van de persoonsgegevens heeft ingetrokken.

**Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens**
U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit kan alleen als wij een verwerking baseren op de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang' (zie hiervoor het kopje '**Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens**'), als sprake is van directe marketing of als de persoonsgegevens worden verwerkt voor statistieken.

**Beperken van de verwerking**
U kunt ons vragen de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk te pauzeren. Dit kan bijvoorbeeld als u denkt dat persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking niet aan de regels voldoet, persoonsgegevens niet meer nodig zijn, of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. Ook kunt u dit vragen als u de gegevens nodig denkt te hebben voor een juridische procedure en wil voorkomen dat wij persoonsgegevens verwijderen.

**Downloaden en overdragen van gegevens**
U kunt uw transacties downloaden via My Private Bank en dan eventueel overdragen aan een derde partij.
Om uw rechten uit te oefenen kunt u een verzoek indienen via privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

## 8. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om verschillende redenen, maar alleen als wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben, een wettelijke verplichting bestaat of het noodzakelijk is om de overeenkomst met onze klanten uit te voeren. In andere gevallen vragen wij uw expliciete toestemming. Hierna is daarover meer te lezen.

**Klant worden**

Voordat een persoon klant bij ons wordt, zijn wij verplicht een onderzoek te doen naar de potentiële klant. Dat heet het klantacceptatie-onderzoek. Het doel van dit onderzoek is na te gaan of er redenen zijn om een persoon niet als klant te accepteren. Ook gaan we na of er bijzonderheden zijn waarmee we bij onze dienstverlening rekening moeten houden. Wij mogen voor dit wettelijk verplichte onderzoek persoonsgegevens verwerken voor zover deze daarvoor noodzakelijk zijn. Voor dit onderzoek vragen we persoonsgegevens op bij de klant, zoals bijvoorbeeld een kopie identificatiebewijs, persoonlijke identificatiegegevens, selfie, persoonlijke kenmerken en financiële gegevens. Wij gebruiken voor dit onderzoek ook externe bronnen, zoals bijvoorbeeld de Kruispuntbank der Ondernemingen, de Kredietcentrale of het internet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met andere entiteiten of onderdelen binnen de groep Van Lanschot Kempen in het kader van het klantacceptatie-onderzoek. Als een potentiële klant ook een product afneemt bij een andere entiteit of onderdeel binnen Van Lanschot Kempen, kunnen wij informatie over die potentiële klant opvragen bij die onderdelen. Bijvoorbeeld om potentiële klanten te screenen op het gebied van integriteit. Ook kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met het oog op fraudebestrijding, waaronder witwasbestrijding. Deze verwerkingen vinden plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om een integer bedrijf te kunnen voeren.

Als een klant is geaccepteerd, onderzoeken wij op basis van onze wettelijke zorgplicht of we de klant een product of dienst kunnen aanbieden. Daarvoor gebruiken we met name persoonlijke kenmerken en financiële gegevens voor zover deze nodig zijn om te voldoen aan onze zorgplicht.

Wij kunnen een potentiële klant niet accepteren en mogen geen product of dienst aanbieden als wij niet de noodzakelijke persoonsgegevens ontvangen van de potentiële klant of als de potentiële klant niet aan de productvoorwaarden voldoet. Wij kunnen hiervoor gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming. Wij zullen uitleggen hoe een geautomatiseerd besluit tot stand is gekomen als deze ervoor zorgt dat u geen gebruik kan maken van onze diensten. In deze uitleg staat waarom een klant een bepaald product niet kan afnemen. Uiteraard bieden wij dan aan om persoonlijk contact te hebben met een medewerker hierover.

**Klant zijn**

Tijdens de relatie met de klant worden persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor een goede dienstverlening, om contact te kunnen hebben met onze klanten en om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Wij kunnen hiervoor persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, gegevens over producten en diensten, financiële gegevens en communicatiegegevens gebruiken. Ook gebruiken we gegevens uit externe bronnen, zoals openbare registers (bijvoorbeeld de Kruispuntbank der Ondernemingen). Ook hier geldt dat we persoonsgegevens alleen verwerken als dat noodzakelijk is.

November 2026

**Om contact te kunnen hebben met de klant**
Tijdens de relatie met de klant hebben we contact met de klant. Bijvoorbeeld per telefoon (vaste telefoon of mobiele telefoon), per e-mail, sms, post, via een applicatie (app), door gebruik te maken van een chatfunctie op de website of de app, of aan de receptie van een van onze kantoren. Voor dat contact gebruiken we persoonlijke identificatiegegevens. Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten.

**Uitvoering geven aan de overeenkomst**
We verwerken persoonsgegevens om de overeenkomst met de klant na te komen. Wij hebben persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig bij het uitvoeren van transacties of om de klant te adviseren. Ook als er problemen zijn in de relatie met een klant, kunnen wij persoonsgegevens verwerken om een oplossing te zoeken. Bijvoorbeeld als een klant een lening niet kan terugbetalen, of als een klant te lang in het rood staat.

**Gerechtvaardigd belang**
Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen van ons of onze klanten. Dit betekent dat wij persoonsgegevens kunnen verwerken om onze bedrijfsvoering te optimaliseren, onze klanten beter van dienst te zijn, en/of de veiligheid en integriteit van onze diensten te waarborgen. We zorgen ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant gebeurt.

**Vastleggen van communicatie met klanten**
We kunnen communicatie met klanten vastleggen, zoals telefoongesprekken of elektronische communicatie. Wij doen dat op basis van wettelijke bewaarverplichtingen (zie **'Wettelijke verplichtingen'**) en voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden (zie **'Voor training en kwaliteitsdoeleinden'**). Wij kunnen communicatie met klanten ook vastleggen ter bescherming van ons gerechtvaardigd belang bij een dossier als een meningsverschil met een klant ontstaat.

**Wettelijke verplichtingen**
Wij verwerken persoonsgegevens voor integriteitsonderzoek en fraudebestrijding, om te voldoen aan onze wettelijke zorgplicht en om witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan. Hieronder is daar meer informatie over te vinden.

- **Transactiemonitoring**. Wij zijn wettelijk verplicht transacties van onze klanten te monitoren. Wij kunnen deze verplichting niet nakomen zonder financiële gegevens en persoonlijke identificatiegegevens te verwerken.
- **Wettelijke bewaarverplichtingen**. Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld voor informatie met betrekking tot het klantacceptatie-onderzoek, voor uitgevoerde beleggingstransacties en telefoongesprekken en digitale communicatie met de klant als die kunnen leiden tot een beleggingstransactie of beleggingsdienst.

- **Informatieverplichtingen en informatieverzoeken**. Op basis van wettelijke bepalingen kunnen wij verplicht zijn op eigen initiatief of op verzoek persoonsgegevens over klanten aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit, een toezichthouder of gerechtelijke overheid door te geven. Gegevens over vermogen en de inkomsten uit vermogen van klanten moeten wij bijvoorbeeld in combinatie met een rijksregisternummer of buitenlands Tax Identification Number doorgeven aan de Belgische Belastingdienst. Een ander voorbeeld zijn Europese regels (MiFID II en EMIR) die ons (namens u) of u verplichten om transacties in beleggingen en de daarbij horende informatie te rapporteren aan de (Nederlandse) Autoriteit Financiële Markten of transactieregister. Wij laten deze verplichting ook namens ons uitvoeren door een goedgekeurd rapporteringsmeldingsmechanisme of een beurs. Belgische autoriteiten kunnen persoonsgegevens die door ons zijn verstrekt ook weer delen met andere binnenlandse of buitenlandse autoriteiten. Ook buitenlandse wetgeving kan ons verplichten informatie aan buitenlandse instanties te verstrekken.

**Voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden**

We kunnen de inhoud van communicatie met klanten, zoals telefoongesprekken en andere elektronische communicatie, vastleggen voor training en kwaliteitsdoeleinden. Klanten worden hierover vooraf geïnformeerd. De inhoud van de communicatie wordt vastgelegd om onze medewerkers op te leiden en te begeleiden in het contact met klanten. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat het in ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang is de kwaliteit van telefonische dienstverlening te verbeteren. Een klant kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden. In het onderdeel **'Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens'** is hier meer over te lezen.

**De relatie tussen de klant en Mercier Van Lanschot is of wordt beëindigd**

Als de relatie met de klant is of wordt beëindigd, bewaren we verzamelde persoonsgegevens. Dit kan op basis van wettelijke bewaarverplichtingen, voor interne analyses, voor de afwikkeling van de overeenkomst en de relatie of om te gebruiken bij eventuele meningsverschillen tijdens of na de afronding van de relatie. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat dat noodzakelijk is ter bescherming van ons belang om voldoende bewijs te hebben op het moment dat een meningsverschil met een klant ontstaat. U kunt om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen deze verwerking van persoonsgegevens. Onder het kopje **'Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens'** is hier meer over te lezen. Voor de afwikkeling van de overeenkomst met de klant kunnen wij ook nieuwe persoonsgegevens verzamelen,

zoals financiële gegevens en gegevens uit publieke externe bronnen (bv. Kruispuntbank der Ondernemingen).

**Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector en het voorkomen en beperken van fraude**

Wij moeten op basis van wetgeving zorgen voor een veilige en integere bedrijfsvoering en nemen maatregelen om fraude en criminaliteit te beperken. Dit is in het belang van onze klanten, de financiële sector, onze medewerkers en onszelf als bedrijf. Op basis van deze wettelijke verplichting en gerechtvaardigde belangen worden diverse persoonsgegevens verwerkt. Zo analyseren wij persoonlijke identificatiegegevens en financiële gegevens om cybercrime en andere vormen van fraude of niet-integer gedrag te detecteren. In ons Intern Verwijzingsregister leggen wij bijvoorbeeld naam en geboortedatum vast van (rechts)personen die een risico vormen voor de veiligheid en integriteit van ons bedrijf. We kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming. Wanneer we een besluit nemen dat rechtsgevolgen voor u heeft of u in aanzienlijke mate raakt, gebeurt dit met de tussenkomst van een of meer bevoegde bankmedewerkers. Dit is ook het geval als het proces dat tot het besluit leidt, het gevolg is van geautomatiseerde analyses. Een voorbeeld is transactiemonitoring.
Een andere manier om te zorgen voor een veilige en integere financiële sector zijn fraudeonderzoeken naar gebeurtenissen. Voor dit soort onderzoek kunnen we bijvoorbeeld e-mailcorrespondentie met klanten raadplegen, opgenomen telefoongesprekken beluisteren en medewerkers interviewen. Het kan voorkomen dat daarbij persoonsgegevens van klanten worden verwerkt. Wij kunnen bij de uitvoering van dit onderzoek gebruikmaken van derde partijen, zoals advocaten of forensisch accountants.

**Voor promotie en marketing**

Onze activiteiten op het gebied van promotie en marketing bestaan uit het werven van nieuwe klanten en het onderhouden van de relatie met bestaande klanten. We leggen hieronder uit hoe wij bij deze werving en onderhouden van de relatie omgaan met persoonsgegevens.

**Het werven van nieuwe klanten**

Voor het werven van nieuwe klanten verwerken wij persoonlijke identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken uit externe bronnen en vergelijken die met persoonsgegevens van onze klanten. Wij verwerken persoonsgegevens van potentiële klanten om binnen een redelijke termijn contact op te nemen, om te informeren over producten of diensten, of om een periodieke nieuwsbrief te versturen. Wij vragen op dat moment toestemming. Toestemming kan op ieder moment eenvoudig worden ingetrokken. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

November 2026

Ook bewaren we voor korte tijd identificatiegegevens als de potentiële klant ons heeft laten weten geen interesse te hebben in onze diensten. Daarmee kunnen we voorkomen dat toch contact met de potentiële klant wordt opgenomen. Onder het kopje **'Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?'** is hier meer over te lezen.

**Het onderhouden van de relatie met bestaande klanten**
Met promotie en marketing proberen we klanten te wijzen op nieuwe producten en diensten of klanten beter van dienst te zijn. Dat doen wij bijvoorbeeld met een commercial op televisie of een advertentie op sociale media. Maar dat doen we soms ook via een persoonlijke e-mail of met een telefoontje. Voor zulke marketingactiviteiten mogen wij persoonsgegevens verwerken, zoals persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, gegevens over producten en diensten en elektronische identificatiegegevens.

Wij hebben een bedrijfsbelang bij marketing en promotie, ze ondersteunen onze bedrijfsactiviteiten. Een klant kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang. In het onderdeel **'Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens'** is hier meer over te lezen.

**Analyses en onderzoeken**
Wij verwerken persoonsgegevens voor analyses en onderzoeken. Deze analyses en onderzoeken hebben tot doel onze producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren en onze klanten beter van dienst te zijn. Ook gebruiken we analyses om problematische schulden te voorspellen en te voorkomen.

**Voor het ontwikkelen en verbeteren van producten/diensten en voor een betere klantbediening**
Wij streven ernaar om onze producten en diensten zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van klanten. Daarom ontwikkelen en verbeteren we onze producten en diensten regelmatig. Om te bepalen hoe we dat het beste kunnen doen analyseren we het gebruik van producten en diensten. Waar dat mogelijk is, gebruiken we daarbij geanonimiseerde gegevens.

Als dat niet kan, gebruiken we persoonsgegevens die we van klanten hebben gekregen, zoals persoonlijke identificatiegegevens, financiële gegevens en gegevens over producten en diensten. Wij kunnen hiermee profielen van onze klanten maken. Dit zijn geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens waarbij wij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van onze klanten evalueren voor productverbetering en marketingdoeleinden. Ook kunnen we algemene (statistische) gegevens uit externe bronnen, zoals openbare registers (Kruispuntbank der Ondernemingen), openbare bronnen (internet, kranten) en onderzoeksinstituten.

Wij mogen persoonsgegevens verwerken voor dit doel omdat het in het belang van ons en de klant is om onze producten en diensten te verbeteren en onze klant beter van dienst te zijn. Klanten kunnen om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang. Onder het kopje **'Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens'** is hier meer over te lezen.

We verrichten ook klantonderzoek door middel van enquêtes en interviews voor dit doel. U bepaalt zelf of u hieraan deel wil nemen.

**Voor het voorspellen en voorkomen van problematische schulden**

Wij verwerken persoonsgegevens om problematische schulden, indien van toepassing, te voorspellen en te voorkomen. Op basis van risicoparameters berekenen we aan de hand van persoonsgegevens of op korte termijn een situatie van achterstanden of overstanden kan ontstaan. Wij verwerken hiervoor persoonlijke identificatiegegevens en financiële gegevens.

## 9. Verstrekken wij persoonsgegevens aan derde partijen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of omdat het onze bedrijfsprocessen efficiënter maakt.

**Bankierseed**

Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de bankierseed op 15/01/2026, wordt verwezen naar de privacyverklaring van de FSMA dat u op volgende link kan vinden: Privacybeleid van de FSMA voor bankdienstverleners.

**Gegevens delen binnen de groep Van Lanschot Kempen**

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met andere juridische entiteiten of onderdelen binnen de groep Van Lanschot Kempen voor het werven van nieuwe klanten. Deze verwerkingen vinden plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van de verschillende entiteiten binnen de groep Van Lanschot Kempen en de groep Van Lanschot Kempen als geheel om activiteiten te kunnen verrichten om klanten te kunnen werven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met andere entiteiten binnen de groep Van Lanschot Kempen voor integriteits-, fraude- en witwasbestrijdingsdoeleinden (zie onder het kopje 'Klant worden').

**Uitvoering overeenkomst**

Om de overeenkomst met onze klanten uit te voeren is het nodig om persoonsgegevens met verschillende soorten derde partijen te delen. Soms is dit wettelijk verplicht.

**[VOORBEELD]**

Uw naam kan bijvoorbeeld bij een andere bank bekend worden in het geval van een betalingstransactie. Andersom kunnen wij om die reden ook persoonsgegevens van derden verwerken die geen klant bij ons zijn.
Bij internationale transacties worden transactiegegevens verstrekt aan SWIFT, een bedrijf dat internationale geldovermakingen vergemakkelijkt.

SWIFT slaat persoonsgegevens op in de Europese Economische Ruimte en de Verenigde Staten. Amerikaanse autoriteiten kunnen deze persoonsgegevens opvragen in het kader van terrorismebestrijding.

Ook kunnen wij persoonsgegevens doorgeven aan een buitenlandse instantie of belastingautoriteit bijvoorbeeld om bronbelasting bij buitenlandse beleggingen terug te vorderen, als dat zo met u is afgesproken of op verzoek van een beleggingsfonds waarin u belegt, of bij vrijstelling aan de bron bij buitenlandse beleggingen. Dit kan ook zo zijn als u een deelnemer bent van een beleggingsvehikel of een andere transparante entiteit (zoals een maatschap) die belegt in Amerikaanse beleggingen.

**Ondersteuning bedrijfsvoering**

Wij kunnen derde partijen inschakelen die ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering en daarom voor ons persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen maken wij afspraken om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die zij namens ons verwerken in voldoende mate zijn beschermd. Wij kiezen deze derde partij pas na zorgvuldig onderzoek en eisen dat uw persoonsgegevens ook bij hen veilig zijn. Wij mogen verwerkers inschakelen en beperkt toegang geven tot persoonsgegevens omdat het in ons gerechtvaardigd belang is om onze bedrijfsvoering te optimaliseren en diensten te kunnen leveren.

**Overnames en overdracht van vorderingen**

Het kan gebeuren dat wij onze onderneming (geheel of gedeeltelijk) willen overdragen aan een ander, bijvoorbeeld in het kader van een overname, reorganisatie of fusie. Ook kunnen wij leningen die u van ons hebt gekregen verkopen, zoals in zogenaamde covered bond- en securitisatietransacties. In die situaties kunnen wij persoonsgegevens aan derden verstrekken, zoals aan kopers of investeerders. Ook in de voorbereiding op een dergelijke transactie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt en verstrekt, bijvoorbeeld om potentiële kopers de mogelijkheid te geven om onderzoek te doen. Wij mogen persoonsgegevens verwerken in het kader van (de voorbereiding op) dit soort transacties omdat het in ons gerechtvaardigd belang is. We spreken met deze andere partij af dat deze partij ook voldoet aan wet- en regelgeving over de bescherming van persoonsgegevens.

## 10. Verstrekken wij persoonsgegevens aan organisaties in landen buiten de EER?

Wij proberen verwerking van persoonsgegevens aan organisaties in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te beperken, omdat het beschermingsniveau van persoonsgegevens in die landen mogelijk lager is. In de uitzonderlijke situatie dat dat wel gebeurt doen wij dat slechts omdat dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant en als er specifieke waarborgen zijn getroffen ter bescherming van de persoonsgegevens. Als een organisatie buiten de EER toegang heeft tot uw persoonsgegevens ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering, blijven wij ook ten aanzien van die verwerkingen het aanspreekpunt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er technische ondersteuning nodig is voor bepaalde applicaties.

## 11. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Wij hanteren verschillende maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegeve ns. Dit is afhankelijk van het type persoonsgegevens. De maximale termijn is 30 jaar na beëindiging van de relatie, maar dat geldt alleen voor bepaalde persoonsgegevens. Er zijn redenen om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren dan minimale wettelijke bewaartermijnen. Dit kan zijn vanwege juridische procedures, onderzoeken van toezichthouders of risicobeheer. Als persoonsgegevens langer worden bewaard dan (wettelijk) vereist, zorgen wij ervoor dat de informatie niet voor andere doelen wordt verwerkt. Na het verstrijken van de maximale bewaartermijnen worden persoonsgegevens vernietigd.

## 12. Verwerken wij ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens en strafrechtelijke Persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met bijzondere categorieën van persoonsgegevens en strafrechtelijke persoonsgegevens. Deze gegevens worden zeer beperkt verwerkt binnen onze organisatie. Wij verwerken deze gegevens in het kader van incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector. Dit kunt u nalezen onder het kopje **'Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector en het voorkomen en beperken van fraude'**.

Verder verwerken wij alleen bijzondere categorieën van persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uw uitdrukkelijke toestemming of als u bijzondere persoonsgegevens in communicatie met ons op eigen initiatief deelt. Indien een klant toestemming heeft gegeven voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken.

Daarnaast verwerken wij mogelijk persoonsgegevens die indirect iets kunnen zeggen over gezondheid of seksuele geaardheid, bijvoorbeeld op basis van de registratie van uw

partner en/of andere gemachtigden op uw rekeningen (zoals een bewindvoerder). Daarnaast kunnen bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden op basis van uw betaalgedrag. Ook andere registraties kunnen potentieel leiden tot de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Wij maken géén gebruik van deze gegevens en gaan daar ook niet naar op zoek.

Wij verwerken het rijksregisternummer alleen als dat wettelijk is toegestaan. Bijvoorbeeld om spaartegoed of de hoogte van een lening door te geven aan de Belastingdienst ten behoeve van de 'vooraf ingevulde aangifte' en aan De Nederlandsche Bank ten behoeve van het Depositogarantiestelsel. Omdat wij een kopie van uw identificatiemiddel moeten opslaan met watermerk, is het rijksregisternummer ook daarop zichtbaar.

## 13. Cookies

In ons **cookiestatement** leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die wij verwerken met cookies.

## 14. Heeft u vragen of klachten?

Voor algemene vragen of klachten in verband met dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming. E-mail: privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

Als u vindt dat uw rechten door Mercier Van Lanschot zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens of de Gegevensbeschermingsautoriteit in België.

Met andere vragen kunt u contact opnemen per e-mail: info@merciervanlanschot.be.

## 15. Waar vindt u meer informatie over privacy?

Meer algemene informatie over privacy is te vinden op de website van de (Belgische) Gegevensbeschermingsautoriteit, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be en de (Nederlandse) Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

November 2026

**Bijlagen**

**Tabel 1. Categorieën persoonsgegevens die mogelijk verwerkt kunnen worden**

Hieronder staan de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken. In het Privacy Statement is uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens mogelijk kunnen verwerken en op basis waarvan.

| **Categorie persoonsgegevens** | **Voorbeeld** |
|---|---|
| Persoonlijke identificatiegegevens | Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, e-mail, handtekening, gebruikersnaam in sociale media, klantnummer, rekeningnummer, stem, selfie |
| Persoonlijke kenmerken | Leeftijd, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, nationaliteit, beroep, opleiding, kennis en ervaring in financiële sector, persoonlijke interesses, vrijetijdsbesteding, gezinssamenstelling, relaties, belangrijke momenten in het leven van de klant, lidmaatschappen |
| Elektronische identificatiegegevens | IP-adres, cookies |
| Communicatiegegevens | Vastleggingen vanuit face-to-face-contacten, contacten via telefoon, e-mail, app, brief, vastleggingen van gesprekken over producten en diensten, vastleggingen van klachten en vragen |
| Financiële gegevens | Bankrekening, effectenportefeuille, hypotheekgegevens, lening gegevens, saldi en transacties, inkomen, vermogen, informatie over herkomst vermogen, schulden, betalingsachterstanden, evolutie van vermogen, taxatiegegevens, gegevens over zekerheden (voor zover van toepassing voor de dienst of het product) |
| Gegevens over producten en diensten | Afgenomen producten en diensten, interesses in producten en diensten |
| Bijzondere persoonsgegevens | Gegevens genoemd in artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming |
| Strafrechtelijke gegevens | Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten |
| Overige persoonsgegevens | User-id en wachtwoord, burgerservicenummer, rijksregisternummer |